



// ONE BRAND // ONE SOURCE // ONE SYSTEM

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA BOUTIQUE EN LIGNE ET D'OUVERTURE DE COMPTE CLIENT

L'utilisation de la boutique en ligne ainsi que les commandes passées via cette dernière sont soumises exclusivement aux Conditions Générales d'Utilisation ci-dessous ainsi qu'aux Conditions Générales de Vente de la société REMA TIP TOP France (ci-après « RTT »), dans leurs versions en vigueur au moment de la passation de la commande.

1. MODALITES D'OUVERTURE DE COMPTE

Toute demande d'ouverture de compte doit être adressée à auto@rema-tiptop.fr.

Une fois son compte créé par RTT, le client reçoit un courriel avec son identifiant et un lien vers le site pour la création de son mot passe.

Les codes de connexion du Client lui sont strictement personnels et confidentiels et ne doivent être divulgués ou utilisés par d'autres personnes ou entités. Le Client doit immédiatement prévenir RTT si son identifiant ou son mot de passe a été perdu, volé, ou utilisé par un tiers.

2. PROCESSUS DE COMMANDES

Le Client aura la faculté de passer commande à partir du site <https://shop.rema-tiptop.fr/>.

Pour passer une commande, le Client s'identifie avec son identifiant et son mot de passe.

Le Client sélectionne les produits et les regroupe dans un « panier », à l'aide du bouton « Ajouter au panier ».

La passation d'une commande nécessite préalablement l'acceptation par le Client des CGV de RTT par le biais d'une case à cocher et en cliquant sur le bouton « Commander ».

Un courriel automatique est envoyé au Client contenant un récapitulatif de la commande qui constitue une confirmation de commande (accusé réception) de RTT. La commande ne devient ferme et définitive qu'à compter de la date d'envoi de l'accusé réception par RTT.

Le Client aura la faculté de suivre l'état de sa commande à partir de son compte personnel et dans l'onglet « mes commandes ».

