

## FORMULAIRE DE RECLAMATION CLIENT

A retourner par e-mail : [reclamation@rema-tiptop.fr](mailto:reclamation@rema-tiptop.fr)

Tout retour émanant d'une erreur de votre part sera à votre charge

Remplir uniquement les champs en VERT

| CLIENT                |  |                  |  |
|-----------------------|--|------------------|--|
| NOM DU CLIENT :       |  | DATE :           |  |
| N° DE COMPTE CLIENT : |  | NOM DU CONTACT : |  |
| CODE POSTAL :         |  | TELEPHONE :      |  |
| VILLE :               |  | ADRESSE E-MAIL : |  |

| OBJET DE LA RECLAMATION                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° DE BON DE LIVRAISON :                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| VOTRE N° DE COMMANDE :                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| MOTIF :                                                                                 | <p>MOTIF :</p> <p>01 - PRODUIT ENDOMMAGE</p> <p>02 - PRODUIT MANQUANT</p> <p>03 - TROP PERCU</p> <p>04 - INVERSION DE PRODUIT</p> <p>05 - RETARD/RELIQUATS</p> <p>06 - SAV</p> <p>07 - GARANTIE PRODUIT</p> <p>08 - PRIX</p> <p>09 - NE CONVIENT PAS</p> |
| PRECISER :                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><i>Nous indiquer les références, les quantités concernées par la réclamation</i></p> |                                                                                                                                                                                                                                                          |

### Réclamations :

Il appartient au Client d'effectuer toute vérification à l'arrivée des marchandises, en présence du transporteur, et d'exercer s'il y a lieu et dans les délais réglementaires tout recours contre le transporteur. Toute autre réclamation, quelle qu'elle soit, et notamment portant sur la conformité des marchandises devra être formulée par écrit à l'adresse mail [reclamation@rema-tiptop.fr](mailto:reclamation@rema-tiptop.fr) dans un délai maximal de 72h à compter de la réception des marchandises par le Client. Passé ce délai, les marchandises et matériels sont réputés conformes à la commande, et RTT Auto sera déchargée de toute responsabilité.

### Retours de marchandises :

Le Client doit faire sa demande de retour par écrit à l'adresse mail [reclamation@rematiptop.fr](mailto:reclamation@rematiptop.fr) dans les 72h à compter de la réception des produits. Aucun retour ou reprise de marchandises ou de matériels ne pourra être effectué sans l'accord préalable de RTT Auto. Après acceptation de RTT Auto, les biens doivent être retournés dans leur emballage d'origine non endommagé, accompagnés du bon de livraison dans un délai maximum de 14 jours. Passé ce délai, les marchandises sont réputées acquises par le client et RTT Auto se réserve le droit de ne pas les réceptionner. Le Client ne pourra prétendre à aucun dommage et intérêts en cas de retour.