



// ONE BRAND // ONE SOURCE // ONE SYSTEM

POLITIQUE ET ENGAGEMENTS QUALITÉ ET SÛRETÉ

REMA TIP TOP France propose des prestations de qualité et de services répondant aux exigences de nos clients et réglementaires afin d'assurer la satisfaction de l'ensemble de nos parties prenantes.

Pour répondre à cette volonté et dans le but de poursuivre une démarche d'amélioration continue, nous nous appuyons sur notre système de Management de la Qualité et Sûreté en accord avec la norme ISO 9001.

Dans ce cadre, nous nous engageons autour de 3 grands axes à savoir :

1. LA QUALITE

- ☐ Piloter nos activités par le SMQ et renforcer notre culture Qualité
- ☐ Structurer notre action commerciale
- ☐ Garantir et accroître la satisfaction client
- ☐ Maintenir la qualité de nos prestations et services
- ☐ Structurer nos ressources en lien avec nos besoins de développement

2. LA SÛRETÉ

- ☐ Intégrer la sûreté de nos activités dans la culture de l'entreprise et s'assurer de la transparence de nos équipes
- ☐ Entretenir la culture sûreté

3. LE SOCIAL

- ☐ Maîtriser nos ressources organisationnelles, humaines et matérielles en adéquation avec les besoins
- ☐ Développer les compétences des collaborateurs
- ☐ Fidéliser les compétences présentes dans l'entreprise

Exemplarité, Vigilance, Réactivité et Anticipation sont intégrés à notre quotidien pour réaliser et réussir nos orientations stratégiques.

Je demande à chacun des travailleurs, qu'il soit employé permanent ou temporaire d'être conscient de sa contribution à atteindre les objectifs fixés et de s'impliquer en contribuant à la mise en œuvre des actions et de remonter toutes les situations dangereuses qui peuvent avoir un impact sur les travailleurs, la qualité de prestation et services.

23 janvier 2026

Directeur Général
Thorsten BRAUER



// ONE BRAND // ONE SOURCE // ONE SYSTEM