

POLITIQUE ET ENGAGEMENTS

QUALITÉ SÛRETÉ SANTÉ SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

Pour exceller dans la satisfaction de nos clients et dans la maîtrise des risques liés à nos activités, nous faisons de la Qualité, de la Sûreté, de la Santé, et de la Sécurité de nos collaborateurs, de leurs biens ainsi que de l'Environnement une préoccupation majeure pour l'entreprise.

Notre entreprise s'assure de proposer des prestations de qualité et des services répondant aux exigences réglementaires applicables et satisfaisant l'ensemble des parties prenantes.

Dans ce cadre, nous nous engageons autour de 5 grands axes à savoir :

1. LA QUALITÉ

- Piloter nos activités par le SMQ et renforcer notre culture Qualité
- Améliorer la qualité de nos services et prestations
- Garantir une satisfaction optimale de nos clients
- Structurer nos ressources en lien avec nos besoins de développement

2. LA SANTÉ SÉCURITÉ

- Renforcer la maîtrise des risques santé et sécurité de nos activités
- Respecter la réglementation en vigueur en réalisant la veille réglementaire mensuelle
- Respecter et faire appliquer les règles dictées par l'entreprise
- Renforcer la culture santé sécurité de l'entreprise

3. L'ENVIRONNEMENT

- Maîtriser et réduire les impacts environnementaux de nos activités
- Prévenir les pollutions pouvant résulter de nos activités en ayant une politique de gestion des déchets exigeante
- Prendre en compte la problématique du changement climatique dans la planification de nos interventions

4. LA SÛRETÉ

- Intégrer la sûreté de nos activités dans la culture de l'entreprise et s'assurer de la transparence de nos équipes

5. LA RSE

- Favoriser les contrats de prestations avec les ÉSAT
- Favoriser l'égalité homme / femme

En intégrant la Qualité, la Sûreté, la Santé, la Sécurité et l'Environnement au cœur de nos activités, nous affirmons notre engagement envers l'excellence opérationnelle, le bien-être de nos collaborateurs et la préservation de notre environnement. Cette politique repose sur une amélioration continue, la prévention des risques et la conformité aux exigences réglementaires.

Je compte sur la participation de l'ensemble des collaborateurs pour y parvenir.

11 février 2025

Directeur Général
Thorsten BRAUER